



Cod de etică

al Administratorului

- S.C. Csiki Trans S.R.L. -



1. INTRODUCERE

Codul de etică al Administratorului S.C. Csiki Trans S.R.L. este adoptat în baza prevederilor OUG 109/2011 privind governanța corporativă a întreprinderilor publice cu completările și modificările ulterioare.

Codul de etică impune o serie de valori și principii care să ghideze activitatea Administratorului, în relația cu angajații, cu furnizorii și clienții cu care societatea se află în relații contractuale, cu alți parteneri economici și sociali.

Acest Cod exprimă angajamentele și responsabilitățile de natură etică cu privire la conducerea activității S.C. Csiki Trans S.R.L. de către Administrator.

1.1. Misiunea societății

Misiunea S.C. Csiki Trans S.R.L., în calitate de furnizor de servicii de transport public, este de a satisface cerințele clienților, necesitățile și așteptările altor părți interesate, de a aplica preturi cât mai atractive, de a proteja mediul înconjurător, de a preveni accidentele și îmbolnăvirile profesionale precum și de a asigura administrarea fondurilor societății în mod economic, eficient și

eficace.

Dorim să dezvoltăm transportul public din Mun. Miercurea Ciuc ca un serviciu modern, civilizat și durabil, având în permanență pe ordinea noastră de zi următoarele priorități:

- implementarea programului de transport aprobat de către municipalitate;
- îmbunătățirea imaginii publice și a comunicării companiei cu beneficiari activităților noastre;
- achiziția de mijloace de transport performante, ecologice și întreținerea corespunzătoare a acestora;
- modernizarea și întreținerea infrastructurii transportului public;
- dispecerizarea traficului prin intermediul sistemelor moderne de monitorizare;
- modernizarea și flexibilizarea sistemului de taxare;
- dezvoltarea infrastructurii necesare informării exacte a călătorilor;
- inițierea sau accesarea de programe destinate îndeplinirii obiectivelor menționate.

SC Csiki Trans S.R.L. dorește să mențină și să dezvolte o relație bazată pe încredere și avantaj reciproc cu părțile interesate, respectiv cu acele categorii de persoane, grupuri sau instituții a căror contribuție este solicitată pentru a realiza misiunea societății.

1.2. Viziunea societății

Orientare către Clienți și comunitate, prin transparență, calitate, performanță și responsabilitate în prestarea serviciului de transport public.

1.3. Riscuri



O conduită care cultivă o atitudine lipsită de etică, include încercări din partea oricui, fie persoană fizică fie organizație, de a profita de beneficiile ce rezultă din acțiunile proprii sau ale altora prin exploatarea funcțiilor de administrare/conducere.

Buna reputație a societății este cel mai important capital al său și favorizează investițiile, loialitatea personalului și clienților, atragerea celor mai bune resurse umane, încrederea călătorilor. Prezentul Cod de etică clarifică îndatoririle specifice a Administratorului cu privire la personal, clienți, și creează premisele păstrării și consolidării bune reputații a unui Serviciu Public care prestează transport urban de călători pentru locuitorii Municipiului Miercurea Ciuc.

1.4. Valabilitatea și aplicarea Codului de etică

Prezentul Cod de etică este valabil de la data adoptării lui până la actualizările, modificările următoare sau până la anularea lui.

Eventualele revizii anuale ale prezentului Cod, se republică până la data de 31 mai a fiecărui an.

Odată adoptat, Codul de etică are caracter obligatoriu pentru Administratorul societății.

2. PRINCIPII GENERALE

2.1. Asigurarea unui serviciu public de calitate

Administratorul SC Csiki Trans S.R.L. are obligația de a asigura și menține calitatea serviciului public din domeniul de competență în beneficiul cetățenilor, prin participarea activă la luarea deciziilor și transpunerea lor în practică, în scopul realizării obiectivelor societății.

2.2. Supremația Constituției și a legii

Administratorul are îndatorirea să respecte Constituția și legile țării, Codul de conduită etică al societății, urmărind de asemenea respectarea lor și de către societatea Csiki Trans S.R.L.

2.3. Imparțialitate

În deciziile care influențează relațiile cu părțile interesate, Administratorul evită orice formă de discriminare bazată pe vârstă, sex, cultură, religie, rasă, naționalitate, opinii politice sau confesiune și are o atitudine obiectivă, neutră, față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

2.4. Onestitate

În contextul activității, Administratorul trebuie să își îndeplinească atribuțiile cu onestitate, la maximumul capacității profesionale, cu respectarea legalității și eticii. Urmărirea intereselor societății Csiki Trans S.R.L. nu va fi sub nici o formă utilizată drept justificare a unui comportament lipsit de etică.

2.5. Conflictul de interese



Pe parcursul desfășurării oricărei activități trebuie evitate acele situații în care părțile implicate se află sau par să se afle în conflict de interese. Aceasta include nu numai situații în care Administratorul urmărește un interes care diferă de scopul pe care și l-a propus S.C Csiki Trans S.R.L. ci și situații în care obține un avantaj personal din fructificarea oportunităților oferite de calitatea de administrator. Se aplică toate prevederile legale care definesc conflictul de interese în legislația specifică. Principiile care stau la baza prevenirii conflictului de interese sunt: imparțialitatea, integritatea, transparența deciziei și supremația interesului public.

2.6. Loialitate

Administratorul este devotaț societatii în vederea îndeplinirii obiectivelor asumate atât în nume personal cât și în numele S.C. Csiki Trans S.R.L.

2.7. Confidențialitate

Administratorul are obligația păstrării confidențialității și secretului informațiilor clasificate ca atare de care ia cunoștință, atât în perioada mandatului cât și după expirarea acestuia și se abține de a accesa date confidențiale, sau clasificate, exceptând situațiile în care s-a acordat o autorizare expresă și în conformitate cu legislația în vigoare.

2.8. Relațiile cu acționarii

S.C. Csiki Trans S.R.L. pune în practică o politică care să îi asigure acționarului unic încredere în timp, promovând în relațiile cu acesta transparența, principiul egalității informațiilor, al apărării intereselor lor și creează condițiile pentru completa, prompta și obiectiva informare în vederea participării acționarului unic la luarea de decizii.

Administratorul se asigură că societatea ia toate măsurile pentru ca activitățile sale să protejeze și să adauge plusvaloare patrimoniului administrat.

2.9. Valoarea resurselor umane

Resursele umane ale S.C. Csiki Trans S.R.L. reprezintă un factor indispensabil în activitatea acesteia. Ținând cont de acest fapt, Administratorul apără și promovează resursele umane ale societății, abilitățile, cunoștințele fiecărui angajat, pentru a îmbunătăți și spori patrimoniul, veniturile și forța competitivă.

2.10. Exercițarea echitabilă a autorității

În procesul de conducere a S.C. Csiki Trans S.R.L. cât și al relațiilor contractuale, Administratorul se angajează să asigure exercițarea autorității într-o manieră corespunzătoare, obiectivă și corectă, fără nici un fel de abuz. În acest sens garantează că societatea nu se va manifesta prin exercițarea puterii în detrimentul demnității sau independenței unui angajat și că deciziile luate cu privire la organizarea relațiilor de muncă vor asigura protejarea valorii reprezentate de angajați.

2.11. Integritate

Administratorul și S.C. Csiki Trans S.R.L. garantează integritatea fizică și morală a salariaților săi prin punerea la dispoziție de bunuri, valori și condiții de muncă astfel încât să fie respectate demnitatea individului și condițiile de securitate și sănătate în muncă. Prin



urmare, nu sunt tolerate solicitările sau amenințările menite să determine o persoană să comită acte care sunt contrare legii sau Codul de etică, sau împotriva convingerilor sau preferințelor morale și personale ale acesteia. Administratorul prin autoritatea sa, urmărește respectarea de către conducerea societății a acestui principiu și ia măsurile necesare în caz de neîndeplinire

2.12. Transparența și caracterul complet al informațiilor

S.C. Csiki Trans S.R.L. trebuie să furnizeze informații complete, transparente, obiective, inteligibile și corecte, astfel încât să se poată lua decizii independente, realiste și informate cu privire la administrarea societății, interesele implicate, la alternativele și consecințele acestora.

2.13. Libertatea gândirii și exprimării

Administratorul garantează principiul conform căruia angajații societății pot să își exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea drepturilor, obiectivității și eticii.

2.14. Concurența loială

Administratorul societății S.C. Csiki Trans S.R.L. urmărește asigurarea principiului concurenței loiale și respectarea cerințelor legale atât în activitatea de management cât și în toate activitățile comerciale.

2.15. Responsabilitatea față de comunitate

S.C. Csiki Trans S.R.L. este conștientă de rolul și influența, atât directă cât și indirectă, pe care o au activitățile și serviciile sale asupra dezvoltării economice, sociale, a sănătății și în bunăstării

comunității. Administratorul asigură deciziile necesare pentru îndeplinirea responsabilităților către comunitatea locală, creșterea gradului ei de protecție și prompta ei informare. Ținând cont de acest fapt, societatea va întreprinde activități de investiții într-o manieră

responsabilă față de mediu, cu respectarea comunităților locale, în același timp cu susținerea inițiativelor sociale și/sau educaționale în probleme specifice, conexe profilului său.

2.16. Protecția mediului și dezvoltare durabilă

S.C. Csiki Trans S.R.L. se angajează să asigure o dezvoltare durabilă a resurselor gestionate și a mediului. În planificarea activităților sale, societatea caută să creeze un echilibru între procesele tehnologice, consumul de resurse și chestiunile vitale de protecția mediului, luând în considerare o dezvoltare durabilă pentru generațiile viitoare. Administratorul societății Csiki Trans S.R.L. depune eforturi pentru reducerea impactului pe care îl provoacă activitățile societății asupra mediului și zonelor adiacente, cât și inițierea de măsuri preventive eficiente de protecție a mediului.



3. DISPOZIȚII FINALE

În cazul unor abuzuri și încălcări ale prevederilor acestui Cod etic, societatea va adopta măsuri disciplinare. În cazurile în care faptele săvârșite întrunesc elementele constitutive ale unor infracțiuni, vor fi sesizate organele de urmărire penală competente.

Miercurea Ciuc 28.05.2024

Administrator

Demény Attila